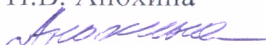


УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
министра образования
Красноярского края
Н.В. Анохина


31.03.2025

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Железногорская школа № 1»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Организовать взаимодействие с обществом инвалидов ЗАТО г. Железногорск (подготовка договора о взаимодействии);	сентябрь 2025	Ольхина О.И., директор		
	2. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	декабрь 2025			

	3. Приобрести аудио и видеоинформаторы				
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	1. Организовать необходимое обучение (инструктирование) по оказанию помощи инвалидам. Назначить ответственных за сопровождение инвалидов при посещении организации. 2. Разработать инструкцию для сотрудников школы при оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий	сентябрь 2025	Ольхина О.И., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены					